UNION TEMPORAL
URRAO
ILUMINADO

901.716.870-3

"SERVICIO, GESTIÓN Y CALIDAD"

¡Porque hacemos parte de ti!

FORMATO DE P.Q.R

RECLAMACIONES VERBALES

FECHA	NOMBRE	Nº CÉDULA	TEL/CELULAR	P.Q.R	RESPUESTA	FIRMA
2/11/2023	Juan Diego Sepulveda Moreno	1-020.492.264	3022940711	Por que me llego el alumbrado público tan caro en esta factura de octubre	Se le informa al usuario que tuvo un consmo muy elevado en el mes de agosto, por el cual se debe de acercar directamente a la oficina de EPM solicitando una visita a la vivienda en la cual verifiquen un posible daño o mala lectura del contador.	Juan Diego S.

UNION TEMPORAL URRAO ILUMINADO

901.716.870-3

"SERVICIO, GESTIÓN Y CALIDAD"

¡Porque hacemos parte de ti!

FORMATO DE P.Q.R

RECLAMACIONES VERBALES

FECHA	NOMBRE	Nº CÉDULA	TEL/CELULAR	P.Q.R	RESPUESTA	FIRMA
04-12-23	Martha Isabel Vasco	43.620.104	3175740097	Usuaria solicita información del Por que se le esta cobrando alumbrado Público si ella vive en el campo.	Se le informa a la usuaria que a partir de la factura que tiene vigente se le seguira generando el cobro en las siguientes facturas ya que el concejo municipal estipulo el cobro a la zona rural. ya que no es un servicio sino un impuesto. Tambien se le explica el cobro que se le genero en esta factura de alumbrado Púbico (1a Tarifa).	Martha Isabel Vasco
12-12-2023	Libia Rosa Durango	22.171.784	3126527335	Usuaria solicita información del Por que se le esta cobrando alumbrado Público si es de la Plaza de mercado y no esta consumiendo nada de energia.	se le informa a la usuaria que el alumbrado público se le cobra asi no este consumiendo energia por que hay tarifas desde el KW 0, se le informa que se debe de dirigir a EPM para que le modifiquen la factura a plaza de mercado y le llegue lo adecuado	Libia Rosa Durango